

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

“MODULO DI CONSERVAZIONE 2C SOLUTION”

L'anno 2019 il giorno 08 del mese di FEBBRAIO
in Ragusa, tra la società Argo Software s.r.l., corrente in Ragusa, Zona Industriale III fase,
partita IVA 00838520880, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore Lo Presti
Lorenzo, di seguito denominata anche Argo da una parte, e la scuola

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "GUIDO GALI"

sita in MILANO

codice fiscale 97667030155, di seguito denominata anche Cliente e/o Scuola,
dall'altra,

PREMESSO

A. che ARGO, mediante autonoma gestione della propria attività, con abitudine, produce e commercializza in Italia anche gestionali informatici per la scuola, nonché i relativi servizi accessori e collaterali;

B. che ARGO ha altresì creato e perfezionato una propria ed esclusiva metodologia operativa per la promozione, la gestione e l'assistenza relativa ai prodotti di cui al superiore punto; metodologia che include un insieme di principi, procedure, tecniche commerciali, programmi di gestione delle istituzioni scolastiche;

C. che ARGO è proprietaria del marchio e del logo, che contraddistinguono i prodotti di propria produzione o dalla medesima commercializzati in Italia;

D. che ARGO, al fine di ampliare i servizi offerti e di ottimizzare i processi di assistenza alle scuole, proprie clienti, si avvale tra l'altro, della professionalità della 2C Solution Srl, corrente in Campodarsego, via Longhin n.1/5, P. IVA 04030410288 e della esperienza da essa acquisita sul mercato per l'espletamento di attività del servizio di conservazione di documenti informatici a norma;

E. che la scuola cliente dichiara di essere a conoscenza che 2C Solution opera, mediante autonoma gestione della propria attività, con abitudine, nel settore della prestazione del servizio di conservazione di documenti a norma, a favore di terzi e che per assicurare siffatto servizio la medesima utilizza un sistema proprio, denominato "LegalSolutionDOC-Conservazione", le cui caratteristiche sono descritte nel manuale di conservazione di 2C Solution s.r.l. scaricabile nella versione più aggiornata dall'elenco dei conservatori accreditati, attivi disponibile al link

(<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/conservazione/elenco-conservatori-attivati> richiesta di attivazione) e nella scheda servizi allegata al presente sub A;



F. che ARGO ha raggiunto un accordo commerciale con 2C Solution Srl in base al quale quest'ultima, tra l'altro, si è dichiarata in grado di provvedere, sotto la propria responsabilità, all'erogazione del servizio di conservazione a norma dei documenti delle scuole clienti di Argo Software s.r.l.;

G. che ARGO da parte sua dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, che è titolare di un proprio servizio, denominato "Modulo di conservazione 2C Solution", fruibile all'interno della piattaforma di gestione documentale Argo "GECODOC", che utilizzando le funzioni esposte attraverso web service da LegalSolutionDOC-Conservazione di 2C Solution, consente alle scuole clienti di inviare in conservazione, per via telematica, i documenti informatici, e l'operazione, sempre per via telematica, di esibizione a norma dei documenti conservati.

TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

1)- ARGO si obbliga a fornire in favore del Cliente che, da parte sua, accetta in licenza d'uso il software ARGO "GECODOC", in uso non esclusivo e non trasferibile, nonché l'adeguamento, manutenzione, l'aggiornamento del Servizio e l'attività di assistenza.

Il Cliente usufruirà del Servizio tramite autonomo collegamento alla rete internet. Conseguentemente, il Cliente prende atto dell'impossibilità di usufruire del Servizio in caso di mancanza di adeguata connettività, non potendo in alcun modo considerare responsabile ARGO, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti e/o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui sopra.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al servizio sono e rimangono di titolarità di ARGO. Il Cliente che accede al servizio non può copiare, decompilare, disassemblare, modificare, cedere comunque a terzi, né in locazione, sub-licenza, leasing, e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete i software di cui esso si compone, ovvero loro singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto, gli eventuali elaborati tecnici consegnati alla scuola medesima o i diritti derivanti dal Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Argo.

2)- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e comunque prende atto ed accetta che:

a)- A seguito della sottoscrizione del presente, Argo si impegna a preregistrare entro il termine di gg. dieci presso il portale di provisioning di 2C Solution i dati del cliente al fine di consentire a 2C Solution di inviare tramite mail all'indirizzo del cliente stesso le credenziali, per accedere al pannello di registrazione completandola e da cui poter scaricare la proposta di vendita e richiesta di attivazione, nonché la nomina al delegato alla conservazione. Siffatti modelli dovranno esser sottoscritti con firma digitale dal cliente ed inviati a 2C Solution.

b)- Una volta che 2C Solution avrà fatto pervenire i parametri per la configurazione del servizio di conservazione del cliente ad Argo, quest'ultima provvederà ad rendere fruibile allo stesso il servizio di conservazione erogato dal Conservatore;

c)- Il Servizio LegalSolutionDOC-Conservazione di 2C Solution garantisce la conservazione a norma di documenti informatici, come definiti dal DPCM 3 dicembre 2013 Regole tecniche in materia di sistema di conservazione, ed eventuali modifiche successive, nonché l'esibizione



dei documenti conservati conformemente al processo di conservazione stabilito dalle suddette regole. Responsabile del processo di conservazione dei documenti inviati dal Cliente è in ogni caso 2C Solution.

d) Il Servizio garantisce l'accesso alle funzionalità esposte dalla piattaforma ed è quindi deputato esclusivamente alle funzioni di trasmissione dei documenti alla piattaforma, oltre che di ricerca ed estrazione delle informazioni relative al processo di conservazione dei documenti conservati da 2C Solution.

Con il presente acquisto del "Modulo di conservazione 2C Solution" è reso disponibile al Cliente uno spazio di conservazione della capienza massima per come precisato nella lista prodotti che precede, valido per la durata meglio specificata al successivo punto 5.

e) Il documento inviato in conservazione s'intende definitivamente acquisito dalla piattaforma LegalSolutionDOC-Conservazione di 2C Solution solo se a fronte della richiesta di conservazione del documento, viene restituito al Cliente l'ID univoco assegnato al pacchetto di versamento dal sistema di conservazione.

f) Il Servizio offerto tramite il modulo di conservazione 2C Solution prevede l'invio in conservazione di documenti per come specificato nella scheda servizi allegata al presente sub A

g) Con riferimento alle attività di registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione ed organizzazione dei Dati del Cliente trattati da 2C Solution per l'esecuzione del procedimento di conservazione, con la sottoscrizione della proposta di vendita e della richiesta di attivazione il Cliente nomina 2C Solution quale "Responsabile del trattamento", ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE n.679/2016, dovendo provvedere quest'ultima a svolgere i trattamenti necessari all'esecuzione del Servizio garantendo l'adozione, per tali trattamenti, delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

3) Argo Software provvederà alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento del servizio "Modulo di conservazione 2C Solution".

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sui software.

Per aggiornamento si intende l'attività necessaria ad adeguare il Servizio ad eventuali evoluzioni normative.

La Scuola accetta che Argo possa interrompere la fornitura del Servizio per i tempi strettamente necessari a garantire la esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e ciò senza indennizzo alcuno.

4) Il Servizio è comprensivo di un'attività di assistenza comprendente assistenza online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo www.argosoft.it/assistenza), assistenza telefonica del servizio Hot-Line di ARGO, e/o del concessionario di zona, teleassistenza mediante collegamento via internet.

L'attività di assistenza è fruibile tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30 e dalle 15,00 alle 17,30, ed il sabato dalle 9,00 alle 13,00. Il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizio, pasquale ed estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale aziendale www.argosoft.it almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane



consecutive.

5) Il presente Contratto ha validità fino al 31 dicembre dell'anno in corso e sarà rinnovato tacitamente dal 01 gennaio dell'anno successivo e fino al 31 dicembre del medesimo anno e così di anno in anno, a meno che non intervenga disdetta da inoltrarsi alla controparte a mezzo racc. A.R. o PEC almeno due mesi prima della scadenza annuale.

6) Il Cliente a fronte della fornitura delle prestazioni di cui al presente contratto provvederà al pagamento in favore di ARGO delle somme indicate nell'ordine di acquisto.

La fatturazione avverrà, di norma, per anno fiscale 01/01 - 31/12, in via anticipata.

Va di patto espresso ed essenziale che il mancato pagamento di quanto pattuito determinerà l'interruzione automatica del servizio

7) Il Cliente può utilizzare il Servizio previa verifica dei requisiti di accesso al sistema GECODOC e identificazione degli utenti abilitati al medesimo Servizio. Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai Servizi ed ai Dati della scuola. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare al proprio personale che utilizza il Servizio tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

ARGO Software non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

ARGO Software si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che ARGO Software possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da ARGO Software

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di ARGO Software, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione inviata da ARGO Software e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, ARGO Software non risponde dei danni diretti o indiretti (ivi incluso anche il danno per interruzione dell'attività, perdita di Informazioni o dati) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'utilizzo non corretto del Software e/o del Servizio.

8)- La responsabilità dei dati del Cliente, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, è esclusivamente a carico del Cliente. L'accesso al Servizio è consentito unicamente attraverso le credenziali fornite da Argo e/o le utenze abilitate dal Cliente attraverso la gestione delle utenze del portale Argo.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio. E' fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:



-siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;

-abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;

-contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;

-contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;

-in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente prende atto che Argo Software, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del decreto legislativo del 9 aprile 2003 n. 70, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

Il Cliente prende atto che Argo Software, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazione ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o vengano avanzate espresse richieste in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, Argo Software provvederà a comunicare a mezzo posta elettronica certificata al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il Contratto.

9)- Argo Software si impegna a fornire il Servizio in osservanza di quanto stabilito dal presente Contratto, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in esso espressamente stabilito.

Argo Software, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto nel presente Contratto e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso.

Come per legge, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad Argo, qualora il suo mancato adempimento e/o la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad Argo, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente. Argo, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da Argo.

Il Cliente accetta di manlevare e tenere indenne Argo da ogni e qualsiasi responsabilità, anche con riferimento a qualsiasi pretesa avanzata da terzi, dipendente e/ o comunque connessa con il presente contratto.

10)- Il mancato adempimento di una delle Parti anche ad una sola delle previsioni contenute nel presente contratto e nei relativi allegati costituisce inadempimento essenziale ai sensi



dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Argo, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli sopra citati, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di interrompere l'erogazione del Servizio.

In tale ipotesi Argo provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale.

Nel caso di inadempimento del Cliente, lo stesso rimane comunque obbligato a versare quanto dovuto ad Argo, anche in caso di interruzione del Servizio.

11)- Tutte le comunicazioni inerenti lo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come appresso indicati:

per la scuola :

per Argo Software: argo-solutiondoc@gov.ecert.it;

Le Parti si impegnano a comunicare ogni eventuale mutamento e/o rettifica dei suddetti indirizzi.

12)- Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Ragusa.

La SCUOLA


Argo Software S.r.l.


IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Maria Leonardi



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le previsioni contenute ai punti C, D, E ed F delle premesse, oltre che negli articoli 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 del presente Contratto

La SCUOLA


IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Maria Leonardi

